

УТВЕРЖДАЮ
Начальник Управления образования
И.Ю. Шишко



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
**Муниципального казённого общеобразовательного учреждения Шелеховского района
«Начальная школа-детский сад № 10» на 2026 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименования мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации и мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные мероприятия, меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации					
Недостаточно систематизирована информация в разделе «Материально-техническое обеспечение и оснащённость образовательного процесса. Доступная среда».	Разместить всю необходимую информацию в соответствующих разделах официального сайта.	01.06.2026	Журавлева Т.В., администратор сайта		
В некоторых разделах сайта указана шаблонная информация, заложенная в интерфейс сайта	Добавить необходимую информацию об образовательной организации в разделы сайта	01.06.2026	Жукова И.В., директор		
III. Доступность услуг для инвалидов					

Отсутствие в помещении и на территории организации входных групп, оборудованных пандусами (подъемными платформами)	Направить учредителю заявку на выделение средств для финансирования мероприятий по оборудованию входных групп пандусами (подъемными платформами)	01.06.2026	Низамутдинова Е.С. зам.директора по АХЧ		
Отсутствие на территории организации выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Направить обращение в Администрацию Шелеховского муниципального района об организации стоянки для автотранспортных средств инвалидов	01.06.2026.	Низамутдинова Е.С. зам.директора по АХЧ		
Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Направить учредителю заявку на выделение средств для финансирования мероприятия по дублированию для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.06.2026	Низамутдинова Е.С. зам.директора по АХЧ		
Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Направить учредителю заявку на выделение средств для финансирования мероприятия по дублированию надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-	01.06.2026	Низамутдинова Е.С. зам.директора по АХЧ		

	точечным шрифтом Брайля				
IV «Доброжелательность, вежливость работников организации»					
1,2% не удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при непосредственном взаимодействии с получателями образовательных услуг	Организовать обучение сотрудников организации по деловому общению и этике.	01.06.2026	Жукова И.В., директор		
Отмечена доля получателей услуг, не удовлетворенных уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при обращении в образовательную организацию	Организовать обучение сотрудников организации по деловому общению и этике	01.06.2026			
Отмечена доля получателей услуг, не удовлетворенных уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Организовать обучение сотрудников организации по деловому общению и этике	01.06.2026	Жукова И.В., директор		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Показатель удовлетворенности получателей услуг условиями оказания услуг в ОО - 98,3 %	Организовать родительское собрание с целью сбора предложений по улучшению качества работы организации.	01.06.2026	Жукова И.В., директор		
Отмечена доля получателей услуг, не удовлетворенных графиком работы образовательной организации	Обсудить на педагогическом совете возможность изменения режима и графика работы образовательной организации	01.06.2026	Жукова И.В., директор		

Отмечена доля получателей услуг, не удовлетворенных условиями оказания услуг в образовательной организации	Организовать родительское собрание с целью сбора предложений по улучшению качества работы организации	01.06.2026	Жукова И.В., директор		
--	---	------------	-----------------------	--	--

Директор



И.В. Жукова