

**ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
«ВИТАДИНИ»**

670000, Бурятия Республика, г. Улан-Удэ, ул. Борсоева, д.21-10.
ОГРН – 1150327007269, ИНН – 0326539479 Тел. +7 (914) 6300108



**ОТЧЕТ ПО ИТОГАМ ПРОВЕДЕНИЯ ИССЛЕДОВАНИЯ ПО СБОРУ И
ОБОБЩЕНИЮ ИНФОРМАЦИИ В РАМКАХ ПРОВЕДЕНИЯ НЕЗАВИСИМОЙ
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В МУНИЦИПАЛЬНОМ КАЗЁННОМ
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ УЧРЕЖДЕНИИ ШЕЛЕХОВСКОГО РАЙОНА
«НАЧАЛЬНАЯ ШКОЛА - ДЕТСКИЙ САД № 10», В 2022 ГОДУ**

Согласовано:

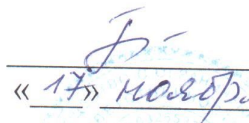
Заведующий Муниципального
казённого общеобразовательного
учреждения Шелеховского района
«Начальная школа - детский сад № 10»

 Н.В. Жукова
«17» ноября 2022 г.



Утверждаю:

Директор ООО «Витадини»

 /О.П.Бурцев/
«17» ноября 2022 г.



г. ШЕЛЕХОВ, 2022

1.3.2 Показатель «Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)»

№ п/п	Наименование учреждения	Количество анкет (общее)	Количество анкет (с положительным ответом)	Значение показателя с учетом значимости критерия
1	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение Шелеховского района «Начальная школа - детский сад № 10»	99	99	100

2. Критерий «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»

2.1. Показатель «Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг»

№ п/п	Наименование учреждения	Количество условий	Значение параметра	Значение показателя с учетом значимости критерия
1	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение Шелеховского района «Начальная школа - детский сад № 10»	5	100	50

2.2. Показатель «Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)»

№ п/п	Наименование учреждения	Количество анкет (общее)	Количество анкет (с положительным ответом)	Значение показателя
1	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение Шелеховского района «Начальная школа - детский сад № 10»	99	99	100

3. Критерий «Доступность услуг для инвалидов»

3.1. Показатель «Оборудование помещений организации и прилегающей к организации территории с учетом доступности для инвалидов»

№ п/п	Наименование учреждения	Количество единиц оборудования	Значение параметра	Значение показателя с учетом значимости критерия
1	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение Шелеховского района «Начальная школа - детский сад № 10»	5	100	30

3.2. Показатель «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими»

№ п/п	Наименование учреждения	Количество условий	Значение параметра	Значение показателя с учетом значимости критерия
1	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение Шелеховского района «Начальная школа - детский сад № 10»	4	80	32

3.3. Показатель «Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов)»

№ п/п	Наименование учреждения	Количество анкет (общее)	Количество анкет (с положительным ответом)	Значение показателя
1	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение Шелеховского района «Начальная школа - детский сад № 10»	20	20	100

4. Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организаций образования»

4.1. Показатель «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)».

№ п/п	Наименование учреждения	Количество анкет (общее)	Количество анкет (с положительным ответом)	Значение показателя
1	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение Шелеховского района «Начальная школа - детский сад № 10»	99	99	100

4.2. Показатель «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)».

№ п/п	Наименование учреждения	Количество анкет (общее)	Количество анкет (с положительным ответом)	Значение показателя
1	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение Шелеховского района «Начальная школа - детский сад № 10»	99	99	100

4.3. Показатель «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)»

№ п/п	Наименование учреждения	Количество анкет (общее)	Количество анкет (с положительным ответом)	Значение показателя
1	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение Шелеховского района «Начальная школа - детский сад № 10»	99	99	100

5. Критерий «Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организаций»

5.1. Показатель «Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)»

№ п/п	Наименование учреждения	Количество анкет (общее)	Количество анкет (с положительным ответом)	Значение показателя
1	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение Шелеховского района «Начальная школа - детский сад № 10»	99	99	100

5.2. Показатель «Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями оказания услуг - графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)»

№ п/п	Наименование учреждения	Количество анкет (общее)	Количество анкет (с положительным ответом)	Значение показателя с учетом значимости критерия
1	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение Шелеховского района «Начальная школа - детский сад № 10»	99	99	100

5.3. Показатель «Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)»

№ п/п	Наименование учреждения	Количество анкет (общее)	Количество анкет (с положительным ответом)	Значение показателя
1	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение Шелеховского района «Начальная школа - детский сад № 10»	99	99	100

Выводы по результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»: 100 %

Выводы по результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг»: 100 %

Выводы по результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»: 92 %

Выводы по результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников организаций»: 100 %

Выводы по результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»: 99,5 %

Количество опрошенных родителей учащихся (воспитанников) - 99 чел.

Итоговые показатели по всем группам

№ п/п	Наименование учреждения	Суммарное значение показателей	Суммарное значение параметров
1	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение Шелеховского района «Начальная школа - детский сад № 10»	98,3	98,3

Предложения по улучшению качества работы организации.

Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение Шелеховского района «Начальная школа - детский сад № 10»

- Предлагается обратить внимание, что среди опрошенных получателей услуг присутствует небольшая доля тех, кто не удовлетворены условиями оказания услуг в организации (1,7 % от общего числа опрошенных получателей услуг). Организации следует учитывать мнения всех получателей услуг, выявлять степень их удовлетворенности/ неудовлетворенности работой образовательного учреждения, учитывать их пожелания и устранять замечания.
- Необходимо обеспечить учреждения **полным** комплектом средств для потребителей услуг с ограниченными возможностями здоровья и систематически поддерживать их в надлежащем состоянии.

Заключение подготовлено специалистами-экспертами ООО
«ВИТАДИНИ»